

Sistema di Gestione Qualità – Rif. UNI EN ISO 9001:2015		
	Allegato B al Manuale del Sistema Qualità aziendale ALL.B MSQA – POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE	Pag. 1 di 1
Rev.01 del 03/2023		

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **IOT CATALYST SRL** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

IOT CATALYST SRL si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ◆ Del mercato di riferimento;
- ◆ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- ◆ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- Approccio per processi

IOT CATALYST SRL identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ◆ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- ◆ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- Leadership

IOT CATALYST SRL si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- Valutazione dei rischi e delle opportunità

IOT CATALYST SRL pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ◆ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ◆ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

IOT CATALYST SRL è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- Miglioramento

IOT CATALYST SRL si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Roma, 06/03/2023

La Direzione

IOT CATALYST S.R.L.
 Via Ambrogio da Sofonisba, 23
 20146 Milano
 P.IVA 14426491008

Documento elaborato da:	IOT CATALYST SRL		Documento elaborato da:	ALMA SRL	
-------------------------	-------------------------	---	-------------------------	-----------------	---